



01021710000088888

בקשה להנפקת כרטיס ויזה נטען מולטיקארד



אשנב:	272966	תאריך וזמן ביצוע:	6-02-23 17:09:45	שם בעל הכרטיס:	GGFDSG FDFDH
		תעודת זהות/דרכון:	88888	מספר Postil:	10000396

תמצית התנאים המהותיים של תנאי הסכם למתן שירותי תשלום

- זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי תנאים כלליים להסכם כרטיס ויזה נטען מולטיקארד. הנוסח המלא של ההסכם מצורף. בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.
- החברה: חברת דואר ישראל בע"מ עבור עצמה ו/או בנוותנה את השירותים מטעם חברת ד.י. דואר פיננסים בע"מ.
- השירות: הנפקת כרטיס נטען לשימוש במספר מטבעות שונים באמצעות חיוב מיידי ותפעול הכרטיס. בנוסף, ניתן באמצעות הכרטיס למשוך מזומנים במכשירים ממוכנים ולתת הוראות תשלום.
- תיאור הכרטיס: הכרטיס הינו אמצעי תשלום. הכרטיס כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), מספר זיהוי נוסף (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס, רכיב אלקטרוני (EMV), קוד זיהוי (PIN) בן 4 ספרות ורכיב contactless.
- אופן השימוש/תנאים לביצוע פעולות:
- * נקודות מכירה פיזיות: יש צורך בכרטיס ובתעודת זיהוי של בעל הכרטיס (בהתאם לדרישת בית העסק וחוקי המדינה); ככל שמופעל בנקודת המכירה אמצעי זיהוי נוסף כגון EMV, עשויה להידרש הקלדת קוד PIN.
- * משיכת מזומנים: יש צורך בכרטיס ובקוד PIN.
- * תשלום מקוון/ טלפוני: יש צורך במספר המלא של הכרטיס, מספר הזיהוי של הלקוח, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV.
- * בעסקאות מסוימות, ייתכן צורך באימות נוסף, באמצעות סיסמא חד פעמית (OTP) או קישור שיישלח לטלפון הנייד, שפרטיו נמסרו על ידי הלקוח או בדרך אחרת שתקבע בהתאם להסכם.
- * הפרטים המפורטים לעיל הינם "רכיב חיוני" בהתאם לחוק. מספר הכרטיס ותוקף הכרטיס, הפס המגנטי, רכיב ה-EMV, קוד ה-PIN, קוד ה-CVV וכן כל קישור או סיסמא חד פעמית מהווים "פרט אימות מוגבר" בהתאם לחוק. בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר, אשר הלקוח מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים.
- * החברה ראשית לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון ועילות נוספות.
- תקופת ההתקשרות: הסכם זה נכנס לתוקפו עם מסירת הכרטיס ללקוח או העמדתו לשימוש הלקוח ויהיה בתוקף עד להחלטת מי הצדדים לבטלו כמפורט ובהתאם להוראות ההסכם.
- מועד חיובים וזיכויים:
- * בגין כלל העסקאות: החיוב הינו מיידי. ייתכן שיהיו חיובים במועד מאוחר יותר כמפורט בהסכם.
- * מועד זיכוי המוטב: בהתאם להסכם שבין המוטב לבין הסולק שלו.
- ביטול עסקאות: התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה להעביר כספים לבית העסק, ללא תלות בגבייתם מהלקוח. בהתאם לכך, לא ניתן לבטל עסקאות תשלום שבוצעו בכרטיס על ידי הלקוח.
- למרות האמור לעיל, במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי בפרטי החיוב, הלקוח יהא רשאי להכחישה ולבטל את העסקה בכפוף לדין והוראות הסכם זה; בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד על הלקוח להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.
- עלות השירות עמלות ותשלומים: הטענת הכרטיס, והשימוש בו כרוכים בעמלות בהתאם לתעריפון המצורף לבקשה להנפקת הכרטיס. קיימת עלות של דמי כרטיס חודשיים ככל ולא נעשה שימוש בכרטיס לתקופה ממושכת ובמועד והשיעור הקבוע בתעריפון. בנוסף, עשויים לחול עמלות נוספות כמפורט בהסכם זה, כגון בגין עסקה במטבע חוץ, משיכת כספים ממכשירים ממוכנים או בחידוש הכרטיס.
- שמירת הכרטיס ופרטי זיהוי: יש לשמור את אמצעי התשלום והרכיב החיוני באמצעי התשלום (דהיינו: הכרטיס הנטען, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים.
- מאחר שהכרטיס אינו כולל פרטים מזהים, יש חשיבות רבה לשמירת הכרטיס בצורה בטוחה, שתמנע את גניבתו או אובדנו.
- סיכונים: שימוש בכרטיס חייב כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ותשלומים. הלקוח נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.
- סיום התקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס:
- * ביוזמת הלקוח: ניתן לסיים את ההתקשרות בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. ביטול הכרטיס יבוצע בתוך יום עסקים אחד. ניתן להקפיא את הכרטיס בכל עת, בהודעה באופן ולתקופה הקבועים בהסכם. נכון למועד חתימת ההסכם, ניתן להקפיא את הכרטיס באמצעות פניה טלפונית לשירות הלקוחות, באתר או באפליקציה. לסיים את ההתקשרות ניתן באמצעות פניה טלפונית או הגעה לאחד מסניפי הדואר.
- * ביוזמת החברה: החברה ראשית לסיים את ההתקשרות בהודעה של 45 ימים מראש, וכן ראשית לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם, וכן להקפיא את השימוש בכרטיס מסיבות סבירות, כמפורט בהסכם.
- אחריות לשירות: אחריות החברה מוגבלת, אך ורק לעניינים שבשליטתה ולסכומי החיוב של הלקוח, כמפורט בהסכם, וכן לשימוש לרעה בכרטיס, כקבוע בחוק ובהתאם להוראות הסכם זה.
- עיון בחוזה: ניתן לעיין בחוזה באתר החברה (www.israelpost.co.il/multi).

מקור-

עמוד 1 מתוך 3



02021710000088888

אשנב:	272966	תאריך וזמן ביצוע:	6-02-23 17:09:45
שם בעל הכרטיס:	GGFDSG FDFDH	תעודת זהות/דרכון:	88888
		מספר Postil:	10000396

אני שפירטי מצויים מעלה, מבקש/ת כי יונפק לי כרטיס נטען מסוג ויזה (להלן: "הארגון הבינלאומי") הנטען במטבעות שקל, דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי, דינר ירדני (להלן: "מטבע הכרטיס") של חברת דואר ישראל בע"מ בנותנה את השירותים מטעם חברת ד.י. דואר פיננסים בע"מ (להלן: "החברה") ומצהירה/ה על הפרטים הבאים:

סיבות רכישה:**מקור הכספים:**

האם מי מבעלי הכרטיס/בני משפחתו מחזיק/החזיק בעבר בתפקיד ציבורי? (כן/לא) 0- שם ותפקיד:

האם סורבת לקבל שירותים בתאגיד בנקאי בשל סיבות הקשורות להלבנת הון? (כן/לא) 0

אני מצהירה/ה בזה כי בכרטיס זה שפירטי רשומים לעיל אין נהנה/ים בזכויות הגלומות בכרטיס זולתי.

- קבלתי לידי העתקים של הסכם (מסמך תנאים כללים להנפקת כרטיס ויזה נטען מולטיקארד), לרבות תמצית התנאים המהותיים ותעריפון העמלות (להלן: "ההסכם"), המהווים חלק בלתי נפרד מבקשה זו, קראתי אותם ואני מסכימה/ה לתנאיהם.
- ניתן לעיין ולהדפיס בכל עת נוסח עדכני של ההסכם ושל בתי העסק בהם ניתן לעשות שימוש בכרטיס, באתר האינטרנט בכתובת www.israelpost.co.il/multi.
- נמסר לי כי ייתכנו מקרים בהם ביטול עסקה שנעשתה בכרטיס יזוהה על-ידי המערכות הממוחשבות כטעינה אסורה, ומסיבות טכניות שאינן בשליטת הבנק וכי במקרים אלו אוכל לפנות למוקד השירות ולאחר שיובהר להנחת דעתו של הבנק כי אכן מדובר בביטול עסקה ולא בטעינה אסורה- יזוכה הכרטיס בסכום עמלת הטעינה בגין הטעינה האסורה אשר חויב.
- כספים שיועברו לצורך טעינה באמצעות העברה כספית יוטענו לארנק שקלים חדשים, אלא אם כן, הלקוח יבחר מטבע ברירת מחדל (ארנק) אחר. הלקוח רשאי לשנות את מטבע ברירת המחדל באמצעות המוקד הטלפוני או, לחלופין, באמצעות פניה לסניפי הדואר המספקים שירות זה.
- נמסר לי כי סדר המטבעות לביצוע המרה במקרה של יתרה שאינה מספקת במטבע מסוים מפורסם באתר האינטרנט. נכון למועד זה בסדר הבא: שקל חדש, דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי ודינר ירדני.

שם הלקוח/ה	GGFDSG FDFDH	מספר זיהוי	88888	תאריך	6-02-23	חתימה
------------	--------------	------------	-------	-------	---------	-------

מאגרי מידע, העברת מידע ושימוש במידע

- אני מסכים/ה בזאת כי כל הפרטים הנוגעים אליי והנובעים מפעילותי בכרטיס (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס), לרבות (אך לא רק) כל הנתונים הכלולים ו/או אשר יהיו כלולים בכל פניה שלי לחברה ("המידע"), יאגרו במאגרי מידע של החברה. מאגרי מידע כאמור עשויים להיות מוחזקים, כולם או חלקם, על ידי גורם אחד או יותר מאלו המפורטים בסעיף 2 להלן.
- אני מאשר/ת לחברה להעביר את המידע לארגון הבינלאומי ו/או לחברות כרטיס חיוב אחרות כסולקות ו/או לבנקים השונים ו/או לגורמים מתפעלים או מטעם החברה ו/או לצדדים שלישיים אשר באמצעות שירותיהם יוטענו הכרטיס על-ידי כאמור בהסכם ו/או לספקי ומפעילי יישומים שבהם שייכתי את הכרטיס או הגדרתי אותו ו/או לכל גוף מוסמך על-פי דין, לרבות לגופים כאמור המצויים מחוץ לישראל כולל במדינות שרמת השמירה על הפרטיות בהן שונה מזו הנהוגה בישראל. עוד אני מאשר/ת לחברה לקבל מגופים כאמור מידע בנוגע אליי שנאסף, נשמר או נמצא בידם, למטרת הטיפול (ובכלל זה לצורך בירור פניות שלי) והתפעול השוטף של הכרטיס ובכלל זה הצגת מידע אודות הכרטיס באתר האינטרנט (כהגדרתו בהסכם) ובמכשירים הממוכנים השונים.
- לא חלה עלי חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצוני ובהסכמתי, למעט במקרים בהם קבלת המידע נדרשת על-פי כל דין ו/או שהמידע מהווה חלק בלתי נפרד ממתן ו/או קבלת שירות בקשר עם הכרטיס.
- אני מתיר/ה בזאת לחברה לעשות שימוש במידע (ובכלל זה לפלח את המידע ולאפיין את הרגלי השימוש בכרטיס), וכן במידע שכבר קיים במאגר המידע שברשותו לצורך מתן כל שירות הקשור בכרטיס וכן לצורך שיווק הכרטיס ("שיווק הכרטיס").
- עוד אני מתיר/ה בזאת לבנק לעשות שימוש במידע (ובכלל זה לפלח את המידע ולאפיין את הרגלי השימוש בכרטיס), וכן במידע שכבר קיים במאגר המידע שברשותו לצורך הצעה ו/או שיווק כל שירות ומוצר (ללא קשר עם הכרטיס) ("דבר פרסומת").

☒ **האמור בסעיף 5 זה מוסכם עליך רק אם מסומן X במשבצת**

מסכים/ה

- אני מסכים/ה לקבל הודעות בקשר עם שיווק הכרטיס כאמור בסעיף 4 לעיל וכן דבר פרסומת כאמור בסעיף 5 לעיל (ככל שרלבנטי) גם בכל אמצעי תקשורת אלקטרונית, לרבות SMS, MMS, מערכת חיוג אוטומטית, דואר אלקטרוני ופקסימיליה.

☒ **האמור בסעיף 6 זה מוסכם עליך רק אם מסומן X במשבצת**

מסכים/ה

הגני מאשר/ת ומסכים/ה לכל האמור לעיל תחת הכותרת "מאגרי מידע, העברת מידע ושימוש במידע" (ובכלל זה לאמור בסעיפים 5 ו-6, ככל שסומן כי ניתנה הסכמתי לסעיפים אלו).

שם הלקוח/ה	GGFDSG FDFDH	מספר זיהוי	88888	תאריך	6-02-23	חתימה
------------	--------------	------------	-------	-------	---------	-------



02021710000088888

פירוט עמלות והגבלות

שירות	מחיר	יחידה	הערות
הנפקת וביצוע פעולות בכרטיס (1)			
הנפקת כרטיס/ כרטיס נוסף/ החלפת כרטיס	85.0 ₪	לכרטיס	עמלה חד-פעמית בעת רכישת הכרטיס.
עמלות טעינה			
תשלום בש"ח- טעינת ארנק שקלי	2.5% מינימום 7.0 ₪	מסכום הטעינה	החל מהטעינה הראשונה, עם רכישת הכרטיס.
תשלום בש"ח עבור ארנק דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי, דינר ירדני בסניפי הדואר	1.0% מינימום 7.0 ₪	מסכום הטעינה	טעינת הכרטיס בפעם הראשונה עם רכישתו ללא עלות; העמלה תגבה מהטעינה השנייה ואילך.
עמלת רכישה או טעינה חוזרת במט"ח (במטבעות אירו ו/או ליש"ט ו/או דולר)	2.0% מינימום 15.0 ₪	מסכום הטעינה	בכל טעינה במט"ח תגבה עמלה. ברכישת כרטיס, עמלת הטעינה תגבה בנוסף לעמלת הרכישה. חישוב העמלה לתשלום יתבצע לפי סך ערך העסקה הכללי בשקלים. התשלום במטח יתבצע בשטרות בלבד ביחידות הדואר המספקות שירותי מט"ח ובהתאם היתרות.
תשלום עבור רכישה/טעינה של ארנק דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי, דינר ירדני באמצעות כרטיס אשראי	4.0 - 3.5 \$	לטעינה	עמלה זו היא בנוסף לעמלת רכישה/טעינת כרטיס. לא ניתן לשלם בכרטיס אשראי עבור טעינת ארנק שקלי. העמלה נגבית על-ידי חברת האשראי ובאחריותה, קיימת אפשרות לפריסה לתשלומים, התשלומים נושאי ריבית של חברת האשראי.
משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי בחו"ל	מפורט בטבלה למטה	למשיכה (בהתאם לארנק המחויב במשיכה)	העמלה תחויב בעת המשיכה ממכשיר אוטומטי ("יתכן כי מפעילי מכשירים אוטומטיים יגבו עמלה נוספת בעת המשיכה).
משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי בארץ	מפורט בטבלה למטה	למשיכה (בהתאם לארנק המחויב במשיכה)	העמלה תחויב בעת המשיכה ממכשיר אוטומטי ("יתכן כי מפעילי מכשירים אוטומטיים יגבו עמלה נוספת בעת המשיכה).
פדיון כרטיס בש"ח	1.0% מינימום 7.0 ₪	לפעולות פדיון, מסכום הפירעון	פדיון הכרטיס יהיה בשקלים לפי שער מזומן קניה של החברה במועד הפדיון.
פדיון כרטיס במט"ח	2.0% מינימום 5.0 \$ או שווה ערך במטבע אחר	מסכום הפירעון	הפדיון יהיה בסכומים עגולים במט"ח על פי המלאי הקיים בסניף הדואר. הפרשי הסכומים ישולמו בשקלים.
דמי כרטיס לא פעיל	12.0 ₪	לכרטיס בחודש	העמלה תחויב במידה ולא היה שימוש בכרטיס מעל שנה וכל עוד הכרטיס בתוקף.
ביצוע עסקאות בכרטיס (כולל משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי) (1) (2) (3)			
עסקה במטבע שאינו מטבע הכרטיס	2.5%	מסכום העסקה	כולל המרת מטבע בין ארנקי הכרטיס, ההמרה תבוצע לפי השערים הנהוגים בארגון הבינלאומי.

פירוט תעריפי משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי

מטבע	שקל	דולר ארה"ב	אירו	ליש"ט	רופי הודי	יואן סיני	דירהם אמירתי	דינר ירדני
מטבע	5.0	1.5	1.0	1.0	116.0	10.0	5.0	5.0
בארץ	12.0	3.5	3.0	2.5	278.0	24.0	12.0	12.0

- (1) העמלות, למעט בגין הנפקת כרטיס וטעינתו, נגבות במטבע הכרטיס (לרבות בדרך של המרה), מתוך הסכום הצבור בכרטיס.
- (2) מיקום העסקה נקבע על-פי מיקום בית העסק; בעסקות באינטרנט אתר שמסתיים בסיומת של מדינה מסוימת אינו בהכרח ממוקם באותה המדינה ומכאן שיתכן שתחוייב עמלה בגין ביצוע עסקה מחוץ לאותה המדינה.
- (3) עמלות אלו מתווספות על העמלות המופיעות בחלקה הראשון של הטבלה ואינן באות במקומן.
- (4) אם לאחר גביית דמי כרטיס לא פעיל במשך חודשיים מצטברים, קיימת יתרה נמוכה מסכום הגבייה, לא תתבצע גבייה נוספת.
- (5) ידוע לי כי החברה רשאית מעת לעת לשנות את תעריפי העמלות באמצעות פרסום באתר החברה ו/או בדרך אחרת וכמפורט בהסכם.

הגבלות	סכום	הגבלות	סכום
סכום מרבי ביממה למשיכת מזומנים	5000.0 ₪	יתרה מרבית בכרטיס	20000.0 ₪
סכום מרבי ביממה לביצוע עסקות בבתי עסק	7000.0 ₪	סכום מרבי לטעינות ב-12 חודשים	180000.0 ₪
סכום טעינה חודשית מקסימלית במזומן	20000.0 ₪	מספר כרטיסים מרבי ללקוח	2
סכום שנתי מצטבר לטעינה במזומן	60000.0 ₪	סכום טעינה חד פעמית שנתי במזומן	20000.0 ₪ - 10001.0 ₪
כל סכום בש"ח או שווה ערך במט"ח			

ידוע לי כי החברה רשאית מעת לעת לשנות את סוג ההגבלות ואת סכום ההגבלות, באמצעות פרסום באתר החברה ו/או בדרך אחרת וכמפורט בהסכם.

שיריון סכומים (חייב מותנה), במסגרת בקשת אישור לחיוב בבתי עסק מסוגים מסוימים

בית העסק	שיעור החיוב המותנה
מסעדות/מזנונים, ממכר שתיה	15.0%
מכשירים אוטומטיים לרכישת דלקים	USD 75.0 או שווה ערך על פי מטבע העסקה

ולראיה בא הלקוח על החתום:

שם הלקוח/ה: GGFDSG FDFDH מספר זיהוי: 88888 תאריך: 6-02-23 חתימה:

הטופס הוחתם ואומת בפני:

שם יחידת הדואר: ...—f— f...€	פקיד מבצע: 272966
חתימת פקיד מבצע:	חותמת הסניף:

מקור-

עמוד 3 מתוך 3





01021710000088888

בקשה להנפקת כרטיס ויזה נטען מולטיקארד



אשנב:	272966	תאריך וזמן ביצוע:	6-02-23 17:09:45
שם בעל הכרטיס:	GGFDSG FDFDH	תעודת זהות/דרכון:	88888
		מספר Postil:	10000396

תמצית התנאים המהותיים של תנאי הסכם למתן שירותי תשלום

1. זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי תנאים כלליים להסכם כרטיס ויזה נטען מולטיקארד. הנוסח המלא של ההסכם מצורף. בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.
2. החברה: חברת דואר ישראל בע"מ עבור עצמה ו/או בנותנה את השירותים מטעם חברת ד.י. דואר פיננסים בע"מ.
3. השירות: הנפקת כרטיס נטען לשימוש במספר מטבעות שונים באמצעות חיוב מיידי ותפעול הכרטיס. בנוסף, ניתן באמצעות הכרטיס למשוך מזומנים במכשירים ממוכנים ולתת הוראות תשלום.
4. תיאור הכרטיס: הכרטיס הינו אמצעי תשלום. הכרטיס כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), מספר זיהוי נוסף (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס, רכיב אלקטרוני (EMV), קוד זיהוי (PIN) בן 4 ספרות ורכיב contactless.
5. אופן השימוש/תנאים לביצוע פעולות:
- * נקודות מכירה פיזיות: יש צורך בכרטיס ובתעודת זיהוי של בעל הכרטיס (בהתאם לדרישת בית העסק וחוקי המדינה); ככל שמופעל בנקודת המכירה אמצעי זיהוי נוסף כגון EMV, עשויה להידרש הקלדת קוד PIN.
- * משיכת מזומנים: יש צורך בכרטיס ובקוד PIN.
- * תשלום מקוון/ טלפוני: יש צורך במספר המלא של הכרטיס, מספר הזיהוי של הלקוח, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV.
- * בעסקאות מסוימות, ייתכן צורך באימות נוסף, באמצעות סיסמא חד פעמית (OTP) או קישור שיישלח לטלפון הנייד, שפרטיו נמסרו על ידי הלקוח או בדרך אחרת שתקבע בהתאם להסכם.
- * הפרטים המפורטים לעיל הינם "רכיב חיוני" בהתאם לחוק. מספר הכרטיס ותוקף הכרטיס, הפס המגנטי, רכיב ה-EMV, קוד ה-PIN, קוד ה-CVV וכן כל קישור או סיסמא חד פעמית מהווים "פרט אימות מוגבר" בהתאם לחוק. בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר, אשר הלקוח מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים.
- * החברה ראשית לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון ועילות נוספות.
6. תקופת ההתקשרות: הסכם זה נכנס לתוקפו עם מסירת הכרטיס ללקוח או העמדתו לשימוש הלקוח ויהיה בתוקף עד להחלטת מי הצדדים לבטל כמפורט ובהתאם להוראות ההסכם.
7. מועד חיובים וזיכויים:
- * בגין כלל העסקאות: החיוב הינו מיידי. ייתכן שיהיו חיובים במועד מאוחר יותר כמפורט בהסכם.
- * מועד זיכוי המוטב: בהתאם להסכם שבין המוטב לבין הסולק שלו.
8. ביטול עסקאות: התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה להעביר כספים לבית העסק, ללא תלות בגבייתם מהלקוח. בהתאם לכך, לא ניתן לבטל עסקאות תשלום שבוצעו בכרטיס על ידי הלקוח.
- למרות האמור לעיל, במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי בפרטי החיוב, הלקוח יהא רשאי להכחישה ולבטל את העסקה בכפוף לדין והוראות הסכם זה; בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד על הלקוח להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.
9. עלות השירות עמלות ותשלומים: הטענת הכרטיס, והשימוש בו כרוכים בעמלות בהתאם לתעריפון המצורף לבקשה להנפקת הכרטיס. קיימת עלות של דמי כרטיס חודשיים ככל ולא נעשה שימוש בכרטיס לתקופה ממושכת ובמועד והשיעור הקבוע בתעריפון. בנוסף, עשויים לחול עמלות נוספות כמפורט בהסכם זה, כגון בגין עסקה במטבע חוץ, משיכת כספים ממכשירים ממוכנים או בחידוש הכרטיס.
10. שמירת הכרטיס ופרטי זיהוי: יש לשמור את אמצעי התשלום והרכיב החיוני באמצעי התשלום (דהיינו: הכרטיס הנטען, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים.
- מאחר שהכרטיס אינו כולל פרטים מזהים, יש חשיבות רבה לשמירת הכרטיס בצורה בטוחה, שתמנע את גניבתו או אובדנו.
11. סיכונים: שימוש בכרטיס חיוב כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ותשלומים. הלקוח נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.
12. סיום התקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס:
- * ביוזמת הלקוח: ניתן לסיים את ההתקשרות בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. ביטול הכרטיס יבוצע בתוך יום עסקים אחד. ניתן להקפיא את הכרטיס בכל עת, בהודעה באופן ולתקופה הקבועים בהסכם. נכון למועד חתימת ההסכם, ניתן להקפיא את הכרטיס באמצעות פניה טלפונית לשירות הלקוחות, באתר או באפליקציה. לסיים את ההתקשרות ניתן באמצעות פניה טלפונית או הגעה לאחד מסניפי הדואר.
- * ביוזמת החברה: החברה ראשית לסיים את ההתקשרות בהודעה של 45 ימים מראש, וכן ראשית לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם, וכן להקפיא את השימוש בכרטיס מסיבות סבירות, כמפורט בהסכם.
13. אחריות לשירות: אחריות החברה מוגבלת, אך ורק לעניינים שבשליטתה ולסכומי החיוב של הלקוח, כמפורט בהסכם, וכן לשימוש לרעה בכרטיס, כקבוע בחוק ובהתאם להוראות הסכם זה.
14. עיון בחוזה: ניתן לעיין בחוזה באתר החברה (www.israelpost.co.il/multi).

העתק-

עמוד 1 מתוך 3



02021710000088888

אשנב: 272966 תאריך וזמן ביצוע: 17:09:45 6-02-23

שם בעל הכרטיס: GGFDSDG FDFDH תעודת זהות/דרכון: 88888 מספר Postil: 10000396

אני שפירטי מצויים מעלה, מבקש/ת כי יונפק לי כרטיס נטען מסוג ויזה (להלן: "הארגון הבינלאומי") הנטען במטבעות שקל, דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי, דינר ירדני (להלן: "מטבע הכרטיס") של חברת דואר ישראל בע"מ בנותנה את השירותים מטעם חברת ד.י. דואר פיננסים בע"מ (להלן: "החברה") ומצהירה/ה על הפרטים הבאים:

סיבות רכישה:

העתק הכספים:

האם מי מבעלי הכרטיס/בני משפחתו מחזיק/החזיק בעבר בתפקיד ציבורי? (כן/לא) 0- שם ותפקיד:

האם סורבת לקבל שירותים בתאגיד בנקאי בשל סיבות הקשורות להלבנת הון? (כן/לא) 0

אני מצהירה/ה בזה כי בכרטיס זה שפירטי רשומים לעיל אין נהנה/ים בזכויות הגלומות בכרטיס זולתי.

- קבלתי לידי העתקים של הסכם (מסמך תנאים כללים להנפקת כרטיס ויזה נטען מולטיקארד), לרבות תמצית התנאים המהותיים ותעריפון העמלות (להלן: "ההסכם"), המהווים חלק בלתי נפרד מבקשה זו, קראתי אותם ואני מסכימה/ה לתנאיהם.
- ניתן לעיין ולהדפיס בכל עת נוסח עדכני של ההסכם ושל בתי העסק בהם ניתן לעשות שימוש בכרטיס, באתר האינטרנט בכתובת www.israelpost.co.il/multi.
- נמסר לי כי ייתכנו מקרים בהם ביטול עסקה שנעשתה בכרטיס יזוהה על-ידי המערכות הממוחשבות כטעינה אסורה, ומסיבות טכניות שאינן בשליטת הבנק וכי במקרים אלו אוכל לפנות למוקד השירות ולאחר שיובהר להנחת דעתו של הבנק כי אכן מדובר בביטול עסקה ולא בטעינה אסורה- יזוכה הכרטיס בסכום עמלת הטעינה בגין הטעינה האסורה אשר חויב.
- כספים שיועברו לצורך טעינה באמצעות העברה כספית יוטענו לארנק שקלים חדשים, אלא אם כן, הלקוח יבחר מטבע ברירת מחדל (ארנק) אחר. הלקוח רשאי לשנות את מטבע ברירת המחדל באמצעות המוקד הטלפוני או, לחלופין, באמצעות פניה לסניפי הדואר המספקים שירות זה.
- נמסר לי כי סדר המטבעות לביצוע המרה במקרה של יתרה שאינה מספקת במטבע מסוים מפורסם באתר האינטרנט. נכון למועד זה בסדר הבא: שקל חדש, דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי ודינר ירדני.

6-02-23

88888

GGFDSDG FDFDH

חתימה

תאריך

מספר זיהוי

שם הלקוח/ה

מאגרי מידע, העברת מידע ושימוש במידע

- אני מסכימה/ה בזאת כי כל הפרטים הנוגעים אליי והנובעים מפעילותי בכרטיס (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס), לרבות (אך לא רק) כל הנתונים הכלולים ו/או אשר יהיו כלולים בכל פניה שלי לחברה ("המידע"), יאגרו במאגרי מידע של החברה. מאגרי מידע כאמור עשויים להיות מוחזקים, כולם או חלקם, על ידי גורם אחד או יותר מאלו המפורטים בסעיף 2 להלן.
- אני מאשר/ת לחברה להעביר את המידע לארגון הבינלאומי ו/או לחברות כרטיס חיוב אחרות כסולקות ו/או לבנקים השונים ו/או לגורמים מתפעלים או מטעם החברה ו/או לצדדים שלישיים אשר באמצעות שירותיהם יוטענו הכרטיס על-ידי כאמור בהסכם ו/או לספקי ומפעילי יישומים שבהם שייכתי את הכרטיס או הגדרתי אותו ו/או לכל גוף מוסמך על-פי דין, לרבות לגופים כאמור המצויים מחוץ לישראל כולל במדינות שרמת השמירה על הפרטיות בהן שונה מזו הנהוגה בישראל. עוד אני מאשר/ת לחברה לקבל מגופים כאמור מידע בנוגע אליי שנאסף, נשמר או נמצא בידם, למטרת הטיפול (ובכלל זה לצורך בירור פניות שלי) והתפעול השוטף של הכרטיס ובכלל זה הצגת מידע אודות הכרטיס באתר האינטרנט (כהגדרתו בהסכם) ובמכשירים הממוכנים השונים.
- לא חלה עלי חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצוני ובהסכמתי, למעט במקרים בהם קבלת המידע נדרשת על-פי כל דין ו/או שהמידע מהווה חלק בלתי נפרד ממתן ו/או קבלת שירות בקשר עם הכרטיס.
- אני מתירה/ה בזאת לחברה לעשות שימוש במידע (ובכלל זה לפלח את המידע ולאפיין את הרגלי השימוש בכרטיס), וכן במידע שכבר קיים במאגר המידע שברשותו לצורך מתן כל שירות הקשור בכרטיס וכן לצורך שיווק הכרטיס ("שיווק הכרטיס").
- עוד אני מתירה/ה בזאת לבנק לעשות שימוש במידע (ובכלל זה לפלח את המידע ולאפיין את הרגלי השימוש בכרטיס), וכן במידע שכבר קיים במאגר המידע שברשותו לצורך הצעה ו/או שיווק כל שירות ומוצר (ללא קשר עם הכרטיס) ("דבר פרסומת").

☒ האמור בסעיף 5 זה מוסכם עליך רק אם מסומן X במשבצת

מסכים/ה

- אני מסכימה/ה לקבל הודעות בקשר עם שיווק הכרטיס כאמור בסעיף 4 לעיל וכן דבר פרסומת כאמור בסעיף 5 לעיל (ככל שרלבנטי) גם בכל אמצעי תקשורת אלקטרונית, לרבות SMS, MMS, מערכת חיוג אוטומטית, דואר אלקטרוני ופקסימיליה.

☒ האמור בסעיף 6 זה מוסכם עליך רק אם מסומן X במשבצת

מסכים/ה

הנני מאשר/ת ומסכימה/ה לכל האמור לעיל תחת הכותרת "מאגרי מידע, העברת מידע ושימוש במידע" (ובכלל זה לאמור בסעיפים 5 ו-6, ככל שסומן כי ניתנה הסכמתי לסעיפים אלו).

6-02-23

88888

GGFDSDG FDFDH

חתימה

תאריך

מספר זיהוי

שם הלקוח/ה

העתק-

עמוד 2 מתוך 3



02021710000088888

פירוט עמלות והגבלות

שירות	מחיר	יחידה	הערות
הנפקת וביצוע פעולות בכרטיס (1)			
הנפקת כרטיס/ כרטיס נוסף/ החלפת כרטיס	85.0 ₪	לכרטיס	עמלה חד-פעמית בעת רכישת הכרטיס.
עמלות טעינה			
תשלום בש"ח- טעינת ארנק שקלי	2.5% מינימום 7.0 ₪	מסכום הטעינה	החל מהטעינה הראשונה, עם רכישת הכרטיס.
תשלום בש"ח עבור ארנק דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי, דינר ירדני בסניפי הדואר	1.0% מינימום 7.0 ₪	מסכום הטעינה	טעינת הכרטיס בפעם הראשונה עם רכישתו ללא עלות; העמלה תגבה מהטעינה השנייה ואילך.
עמלת רכישה או טעינה חוזרת במט"ח (במטבעות אירו ו/או ליש"ט ו/או דולר)	2.0% מינימום 15.0 ₪	מסכום הטעינה	בכל טעינה במט"ח תגבה עמלה. ברכישת כרטיס, עמלת הטעינה תגבה בנוסף לעמלת הרכישה. חישוב העמלה לתשלום יתבצע לפי סך ערך העסקה הכללי בשקלים. התשלום במטח יתבצע בשטרות בלבד ביחידות הדואר המספקות שירותי מט"ח ובהתאם היתרות.
תשלום עבור רכישה/טעינה של ארנק דולר ארה"ב, אירו, ליש"ט, רופי הודי, יואן סיני, דירהם אמירתי, דינר ירדני באמצעות כרטיס אשראי	4.0 - 3.5 \$	לטעינה	עמלה זו היא בנוסף לעמלת רכישה/טעינת כרטיס. לא ניתן לשלם בכרטיס אשראי עבור טעינת ארנק שקלי. העמלה נגבית על-ידי חברת האשראי ובאחריותה, קיימת אפשרות לפריסה לתשלומים, התשלומים נושאי ריבית של חברת האשראי.
משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי בחו"ל	מפורט בטבלה למטה	למשיכה (בהתאם לארנק המחויב במשיכה)	העמלה תחויב בעת המשיכה ממכשיר אוטומטי ("יתכן כי מפעילי מכשירים אוטומטיים יגבו עמלה נוספת בעת המשיכה).
משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי בארץ	מפורט בטבלה למטה	למשיכה (בהתאם לארנק המחויב במשיכה)	העמלה תחויב בעת המשיכה ממכשיר אוטומטי ("יתכן כי מפעילי מכשירים אוטומטיים יגבו עמלה נוספת בעת המשיכה).
פדיון כרטיס בש"ח	1.0% מינימום 7.0 ₪	לפעולת פדיון, מסכום הפירעון	פדיון הכרטיס יהיה בשקלים לפי שער מזומן קניה של החברה במועד הפדיון.
פדיון כרטיס במט"ח	2.0% מינימום 5.0 \$ או שווה ערך במטבע אחר	מסכום הפירעון	הפדיון יהיה בסכומים עגולים במט"ח על פי המלאי הקיים בסניף הדואר. הפרשי הסכומים ישולמו בשקלים.
דמי כרטיס לא פעיל	12.0 ₪	לכרטיס בחודש	העמלה תחויב במידה ולא היה שימוש בכרטיס מעל שנה וכל עוד הכרטיס בתוקף.
ביצוע עסקאות בכרטיס (כולל משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי) (1) (2) (3)			
עסקה במטבע שאינו מטבע הכרטיס	2.5%	מסכום העסקה	כולל המרת מטבע בין ארנקי הכרטיס, ההמרה תבוצע לפי השערים הנהוגים בארגון הבינלאומי.

פירוט תעריפי משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי

מטבע	שקל	דולר ארה"ב	אירו	ליש"ט	רופי הודי	יואן סיני	דירהם אמירתי	דינר ירדני
מטבע	5.0	1.5	1.0	1.0	116.0	10.0	5.0	5.0
בארץ	12.0	3.5	3.0	2.5	278.0	24.0	12.0	12.0

- (1) העמלות, למעט בגין הנפקת כרטיס וטעינתו, נגבות במטבע הכרטיס (לרבות בדרך של המרה), מתוך הסכום הצבור בכרטיס.
- (2) מיקום העסקה נקבע על-פי מיקום בית העסק; בעסקות באינטרנט אתר שמסתיים בסיומת של מדינה מסוימת אינו בהכרח ממוקם באותה המדינה ומכאן שיתכן שתחויב עמלה בגין ביצוע עסקה מחוץ לאותה המדינה.
- (3) עמלות אלו מתווספות על העמלות המופיעות בחלקה הראשון של הטבלה ואינן באות במקומן.
- (4) אם לאחר גביית דמי כרטיס לא פעיל במשך חודשיים מצטברים, קיימת יתרה נמוכה מסכום הגבייה, לא תתבצע גביה נוספת.
- (5) ידוע לי כי החברה רשאית מעת לעת לשנות את תעריפי העמלות באמצעות פרסום באתר החברה ו/או בדרך אחרת וכמפורט בהסכם.

הגבלות	סכום	הגבלות	סכום
סכום מרבי ביממה למשיכת מזומנים	5000.0 ₪	יתרה מרבית בכרטיס	20000.0 ₪
סכום מרבי ביממה לביצוע עסקות בבתי עסק	7000.0 ₪	סכום מרבי לטעינות ב-12 חודשים	180000.0 ₪
סכום טעינה חודשית מקסימלית במזומן	20000.0 ₪	מספר כרטיסים מרבי ללקוח	2
סכום שנתי מצטבר לטעינה במזומן	60000.0 ₪	סכום טעינה חד פעמית שנתי במזומן	20000.0 ₪ - 10001.0 ₪
כל סכום בש"ח או שווה ערך במט"ח			

ידוע לי כי החברה רשאית מעת לעת לשנות את סוג ההגבלות ואת סכום ההגבלות, באמצעות פרסום באתר החברה ו/או בדרך אחרת וכמפורט בהסכם.

שיריון סכומים (חייב מותנה), במסגרת בקשת אישור לחיוב בבתי עסק מסוגים מסוימים

בית העסק	שיעור החיוב המותנה
מסעדות/מזנונים, ממכר שתיה	15.0%
מכשירים אוטומטיים לרכישת דלקים	USD 75.0 או שווה ערך על פי מטבע העסקה

ולראיה בא הלקוח על החתום:

שם הלקוח/ה: GGFDSG FDFDH
מספר זיהוי: 88888
תאריך: 6-02-23
חתימה:

הטופס הוחתם ואומת בפני:

שם יחידת הדואר: ...—f— f...€	פקיד מבצע: 272966
חתימת פקיד מבצע:	חותמת הסניף:

העתק-

עמוד 3 מתוך 3